



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH KOTA PEKALONGAN
SEKRETARIAT
SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

NOMOR SOP	: 002 / SOP / Bappeda / III / 2022
TGL. PEMBUATAN	: 21-Feb-22
TGL. REVISI	: 01-Mar-22
TGL. EFEKTIF	: 04-Mar-22
DISAHKAN OLEH	: Plt. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Pekalongan  Ir. ANITA HERU KUSUMORINI, M.Sc. NIP. 19650717 199203 2 014
NAMA SOP	: Pelayanan Pengaduan Masyarakat
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1 UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2 UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Infomasi Publik 3 Peraturan Presiden No RI No.76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik 4 Permen PAN & RB No 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional.	1 D3/S1 Hukum/Ekonomi/Komputer atau Sederajat 2 Mampu berkomunikasi dengan baik 3 Memiliki wawasan pengetahuan tentang hubungan masyarakat 4 Mampu mengoperasikan komputer
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :
	1 Seperangkat komputer 2 ATK 3 Telepon
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Jika pembuatan SOP ini tidak dilaksanakan akan berdampak : - maka pemohon tidak akan terlayani dengan baik - maka pelayanan prima tidak akan tercapai	Disimpan dalam betuk softcopy dan hardcopy

